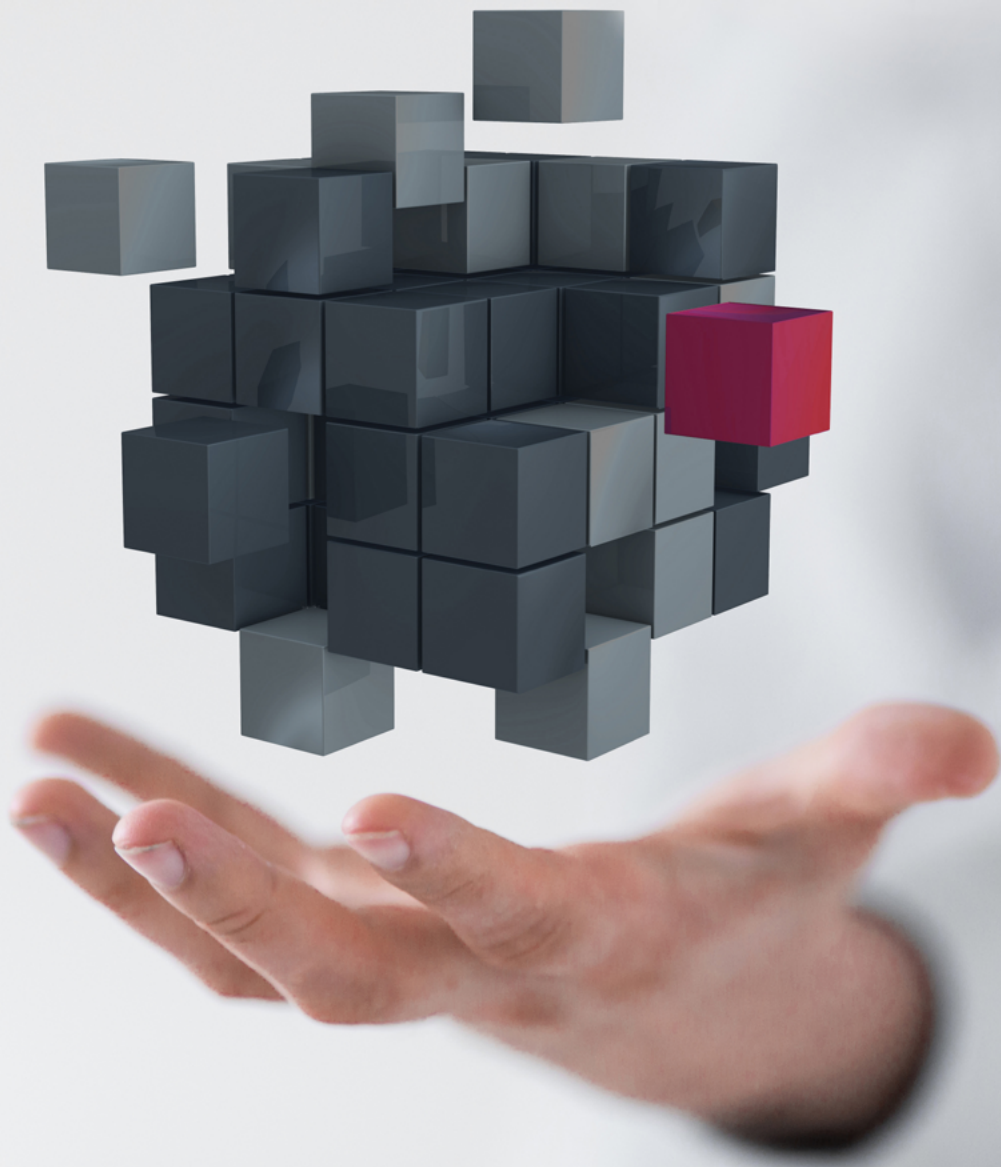


msg.PIA

Out of the box, into solution

Das effiziente Bestandsführungssystem
für Leben- und Kompositversicherungen



DAS BESTANDSFÜHRUNGSSYSTEM FÜR ERSTVERSICHERER

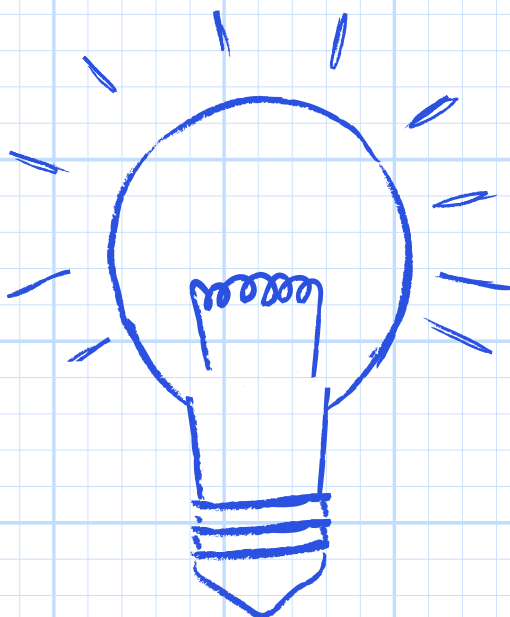
Deregulierung und Internationalisierung des Marktes, rasche Digitalisierung, starke Konkurrenz, wachsende Kundenanforderungen sowie zunehmend kürzere Innovationszyklen stellen die Unternehmen der Versicherungswirtschaft vor neue Herausforderungen. Konkret bedeutet das zum Beispiel:

- Kunden fordern passgenaue und kostengünstige Produkte für ihren Versicherungsschutz und wollen digital mit ihren Versicherern interagieren.
- Die Zeitfenster, um neue Produkte zu entwickeln und zu vermarkten, werden immer kleiner.
- Vielfältige Eingangskanäle müssen in der Bearbeitung zusammengeführt werden.
- Vertriebspartner suchen Versicherer, die in der Lage sind, innovative und individuelle Deckungskonzepte für Privat- und Firmenkunden schnell und einfach umzusetzen.
- Die Internationalisierung erfordert eine flexible, landesspezifische Unterstützung der Back-Office-Prozesse.
- Kostenbewusstsein, Geschwindigkeit und Konsistenz erfordern zunehmend Automatisierung und Dunkelverarbeitung der Kerngeschäftsprozesse.

Umfassende und flexible Unterstützung für Ihre Prozesse

Unternehmen, die sich diesen Herausforderungen stellen, senken ihre Kosten und profitieren von neuen Wachstumschancen. Doch um fit für den Wettbewerb auf den internationalen Versicherungsmärkten zu sein, müssen sie ihre Geschäftsprozesse optimieren und Produktentwicklung sowie Vertrieb flexibel gestalten. Mit dem Bestandsführungssystem msg.PIA sind Sie dafür optimal gerüstet. Denn als integrierte, flexible Komplettlösung für Komposit- und Lebensversicherungen unterstützt msg.PIA Ihre Prozesse und Produktentwicklung mit umfassenden Leistungen:

- Angebot
- Produkt- und Vertragsverwaltung
- Partnerverwaltung
- Schaden-/Leistungsbearbeitung
- Vermittlerverwaltung
- Provisionsberechnung und -abrechnung
- Rück- und Mitversicherung
- In- und Exkasso
- Rechnungswesen
- Aktuarielle Mathematik
- Fondsverwaltung



Die Anpassung auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens erfolgt weitgehend durch Parametrisierung in folgenden Bereichen:

- Definition von Geschäftsregeln für Produkte, Prozesse, etc.
- Bestandsverwaltung für Vertrag, Schaden, Provision, etc.
- Stammdatenverwaltung für Partner, Vermittler, versicherte und Schaden-Objekte etc.
- Rechnungswesen für Inkasso, Exkasso, Abrechnung und Nebenbuch

Dies macht msg.PIA zu einer individuellen, leistungsfähigen Lösung für Ihr Portfolio-Management.

All-in-One Solution

KOMPLETTLÖSUNG FÜR JEDEN EINSATZ

Ob Sach- oder Lebensversicherung, die flexible Komplettlösung msg.PIA lässt sich für alle versicherungsrelevanten Vorgänge und in unterschiedlichen Sparten und Bereichen des Assekuranz-Geschäfts einsetzen.

Komplettlösung für jeden Einsatz

Vom Produktdesign über die Vertrags- und Schadenverwaltung bis zum In- und Exkasso unterstützt msg.PIA alle Vorgänge eines Versicherers. Zudem ermöglicht es die Verwaltung aller Sparten im internationalen Privat- und Industriegeschäft und bietet weitreichende Standardprozesse „out of the box“, wie zum Beispiel

- Neugeschäft
- Vertragsänderungen wie z.B. Objektwechsel, (automatischer) Tarifversionswechsel, automatische Dynamik/Bonus-/Malusberechnung/Indexerhöhung
- Gewinnzuteilung und Fondsbewegungen
- Stilllegung
- Kündigung
- Storno
- etc.

Weitere Geschäftsvorfälle wie Bonus/Malus, Dynamisierung, Nachverrechnung etc. machen das Sachsystem universell einsetzbar. Die offene Architektur ermöglicht es, diese Geschäftsvorfälle mit unternehmerischen Aktionen zu verbinden. Die Flexibilität für individuelle Anpassungen im Rahmen des Standards ist Bestandteil der Philosophie von msg.PIA und gewährleistet umfangreichen Spielraum für individuelle Regelungen.

Die Anbindung an Kunden- und Maklerportale ist aufgrund von Standardschnittstellen und des Remote-Zugriffs auf Geschäftsprozesse eine Selbstverständlichkeit.

Das Leben vielfältig versichern

msg.PIA verwaltet die klassischen Formen der Lebensversicherung (Kapital/Rente, Risikotarife, Zusatzversicherungen) sowie fondsgebundene Tarife. Dabei werden sowohl Einzelverträge als auch Verträge auf verbundene Lebensversicherungen unterstützt. Über eine flexible Vorgangssteuerung lassen sich alle relevanten Geschäftsvorfälle im Lebenszyklus eines Vertrags abbilden, etwa technische Änderungen, Beitragsfreistellung, Wiederinkraftsetzung, Rückkauf, Todesfallbearbeitung oder Ablauf.

Ein standardisiertes Lebensversicherungs-Mathematik-Modul, das über eine Kommunikationsschnittstelle angesteuert wird, ist bereits in msg.PIA integriert. Darüber hinaus können auch andere Mathematik-Systeme angebunden werden.

Bereit für internationales Geschäft

msg.PIA wurde für den internationalen Einsatz in Versicherungskonzernen entwickelt. Neben der Verfügbarkeit in mehreren Sprachen stehen landesspezifische Funktionen wie die Verwaltung von Einzugsermächtigungen, vordatierte Schecks oder unterschiedliche Verfahren der Bearbeitung von Lastschriftrückläufern zur Verfügung. Die Verwaltung des Versicherungsgeschäfts in unabhängigen Gesellschaften wird über die Trennung der Buchungskreise ebenso gewährleistet wie über die Verwaltung beliebiger Währungen.

PRODUKT-DESIGN: FLEXIBEL UND SCHNELL

Die Produktdefinition steht im Mittelpunkt, sie ermöglicht es für alle Versicherungssparten schnell und bequem Produkte abzubilden und problemlos zu erweitern. So ist garantiert, dass Ihr Portfolio jederzeit den Bedürfnissen Ihrer Zielgruppen entspricht. Beim Produktdesign bestimmen Sie, welche Risiken mit welchen Deckungen versichert werden. Die Regeln für Steuern, Zu-/Abschläge, Klauseln, Höchst-/ Mindestprämien und Prämienberechnung können Sie flexibel auf unterschiedlichen Ebenen wie Vertrag, Deckung usw. festlegen. Sind die Regeln einmal festgelegt, können sie sofort in allen Prozessen angewendet werden.

Intelligente Module und individuelles Customizing

Partner Ihres Unternehmens werden in msg.PIA nur einmal zentral erfasst. Im operativen Geschäft können Sie Partner dann über die jeweilige „Partnerrolle“ als Versicherungsnehmer, Beitragszahler, Rückversicherer, Vermittler, Interessent oder in anderer Funktion gezielt aufrufen. Somit gelangen Sie zu einer umfassenden 360 °- Sicht auf Ihren Partner.

Sie definieren Ihre individuellen Vertriebs-, Provisions- und Produktionsdaten, stellen Vermittlerorganisationen zusammen und legen Verkaufsberechtigungen, Verdienstschemata und Stornoreserven fest. Ein ausgereiftes Angebotssystem unterstützt Ihre Vermittler beim Vertrieb der Produkte. Das Vertragsmodul umfasst die Anlage von Einzel- und Gruppenverträgen inkl. der Ermittlung von Provisionen und der Berechnung von Rückversicherungsanteilen. Alle Berechnungen erfolgen online. Musterverträge können als Kopiervorlage verwendet werden und gestatten eine schnelle Vertragsanlage. Ein effizientes Schaden-/Leistungssystem unterstützt Sie bei der vollständigen Regulierung von Schäden und bei der Auszahlung von Leistungen.

Im Modul Rück-/Mitversicherung verwalten Sie proportionale und nichtproportionale Beteiligungsverhältnisse für die obligatorische und fakultative Rückversicherung (auch in unterschiedlichen Währungen) sowie die offene oder verdeckte Mitversicherung. Deckungen eines Sachvertrages können mit einem Kumul verbunden werden. Die Verteilungen erfolgen automatisch.

Auf dem versicherungstechnischen Nebenbuch basieren die umfassenden In- und Exkasso-Funktionen und die Partnerabrechnung (Beitragszahler, Vermittler, Mit-/Rückversicherer usw.). Leistungsfähige und flexible Auskunftsanwendungen liefern Ihnen jederzeit detaillierte Informationen über alle Buchungen im System. Unter Berücksichtigung von Verdichtungsregeln und parametrisierbarer Kontenfindung wird der Buchungsstoff in das Hauptbuch überführt. msg.PIA bietet eine integrierte Schnittstelle zu SAP-FI, doch können auch andere Hauptbücher angebunden werden.

Das Inkassosystem enthält eine automatisierte Geldeingangsverarbeitung und unterstützt alle Zahlwege angefangen von der Zahlkarte, über SEPA und Vermittlerinkasso bis hin zum Lastschriftverfahren und zur Rückläuferverarbeitung. Notwendige Flexibilität und Gestaltungsmöglichkeiten im Mahnwesen werden durch die Verwendung von Mahnereignissen geboten, die bei der Systemeinrichtung einfach definiert werden können.

In speziellen Portalen, dem Central Workplace und der Fondsauskunft, sind Informationen aus dem Nebenbuch und der Fondsbuchhaltung kundenbezogen zusammengefasst. Von hier aus können auch Inkassofunktionen und andere Geschäftsprozesse angestoßen werden. Die technische Basis ist dabei offengehalten: Kundenindividuelle Wünsche können durch Ergänzungen, Customizing und User-Exits abgebildet werden.

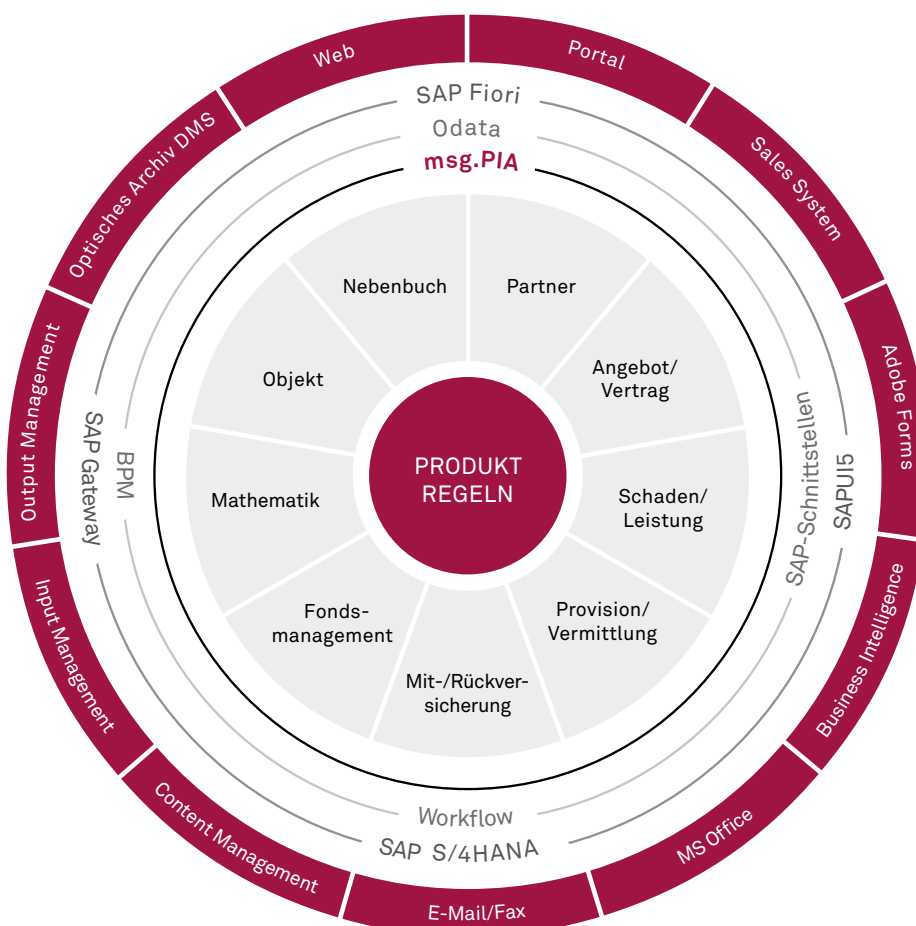
SERVICEORIENTIERTE ARCHITEKTUR FÜR EFFIZIENTE PROZESSE

msg.PIA bietet ausgefeilte Funktionen für eine durchgängige und effiziente Gestaltung des Versicherungsgeschäfts. Dank der serviceorientierten Architektur und des Aufbaus auf dem Technologie-Stack der SAP sind Sie jederzeit auf dem aktuellen Stand der Technik, um:

- relevante Businessinformationen zu zentralisieren
- vorhandene geschäftliche Funktionalitäten wiederzuverwenden
- Standardlösungen in Ihre Prozesse zu integrieren sowie Geschäftsprozesse einfach anzupassen und zu automatisieren
- vielfältige Ein- und Ausgabemöglichkeiten (SAP GUI- Client, Portal, Web, Mobile, ...) zu nutzen und
- eine ganzheitliche Kundensicht bereitzustellen

Online können auch Versicherungsnehmer die Funktionen von msg.PIA nutzen, um beispielsweise Prämienberechnungen durchzuführen, Versicherungsverträge abzuschließen oder Schadenmeldungen online zu erfassen. Vermittlern kann auf diesem Weg der Bearbeitungsstand bestimmter Vorgänge oder eine Provisionsauskunft bereitgestellt werden.

msg.PIA unterstützt die Gestaltung des Workflows ebenso wie das Outputmanagement und die Integration eines optischen Archivs. Die Informationen werden dabei innerhalb der Funktionen des Systems aufbereitet und stehen in den Geschäftsprozessen zur Verfügung.



DIENSTLEISTUNGEN FÜR EINE ERFOLGREICHE EINFÜHRUNG

Von der Projektinitialisierung über den Go-Live bis hin zum Support im Produktivbetrieb unterstützen wir Sie kontinuierlich und langfristig. Unser erfahrenes Team bestehend aus (Fach-) Beratern und Entwicklern bietet Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Betreuung und eine evaluierte Methodik für die Implementierung.

Bewährte Methodik

Bei uns ist ihr Implementierungsprojekt in den besten Händen. Wir haben nicht nur die fachliche und technische, sondern auch die Methodenkompetenz, um Ihr Projekt sicher zum Erfolg zu führen, denn seit über zwanzig Jahren sammeln wir Best-Practices aus unterschiedlichsten msg.PIA-Implementierungsprojekten in ganz Europa.

Wir verbinden Agilität mit bewährten Methoden und Artefakten. So werden schnell Ergebnisse erzielt, permanent Feedback eingeholt und damit Projektrisiken minimiert.

Migration

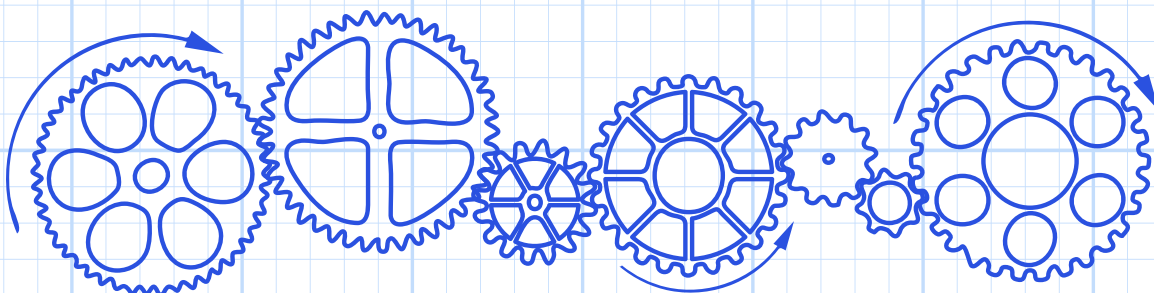
Da der Aufwand für die Datenmigration ein zentrales Thema ist, haben wir diesem Punkt besondere Sorgfalt gewidmet. Wir haben ein Migrationstool entwickelt, das standardisierte Möglichkeiten zur Übernahme von Altdaten bietet und diese höchst automatisiert migriert.

Hosting

Sie möchten Ihre IT-Kosten senken und rund um die Uhr auf zuverlässiges professionelles Know-how zurückgreifen können? Dann wäre eine msg Cloud-Lösung mit Managed Services das Richtige für Sie. Oder Sie entscheiden sich für ein Hosting in der msg Cloud, wenn Sie die Wartung ihres Systems selbst übernehmen wollen. Wir bieten ebenfalls eine On-Premise-Lösung auf einem Server in Ihrem Unternehmen an, falls Sie das wünschen. Sprechen Sie uns einfach an!

Support

Zufriedene Kunden sind unser Motor. Darum sind wir auch nach dem Go-Live permanent für Sie erreichbar und suchen gemeinsam mit Ihnen nach schnellen und pragmatischen Lösungen. Unsere Bestandskunden schätzen den persönlichen Draht zu uns, und in Kundenbefragungen erreicht (nicht nur) unser Support regelmäßig Bestnoten.



msg.PIA

EINIGE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Internationales Geschäft

msg.PIA ist für den weltweiten Einsatz konzipiert und erlaubt aufgrund seiner Wiederverwendbarkeit und Anpassungsfähigkeit auch im internationalen Umfeld die kurzfristige Aufnahme Ihrer Geschäftstätigkeit.

Time-to-Market

Die zentral integrierte, flexible Produktgestaltung ermöglicht eine schnelle Markteinführung bei kurzen Entwicklungszeiten und eine dynamische Anpassung an Marktveränderungen und regulatorische Anforderungen.

Kosteneinsparungen und Steigerung der Produktivität der Mitarbeitenden

Parametrisierbare, vollautomatische End-to-end Prozesse und eine hohe Dunkelverarbeitungsquote sorgen für Entlastung im Massengeschäft, und die einheitliche Maskengestaltung sowie rollenbasierte Arbeitsabläufe ermöglichen eine schnelle Einarbeitung.

Omnichannel-fähig

Sowohl neue Vertriebskanäle als auch Kunden- und Maklerportale können angebunden werden. msg.PIA wurde konzipiert, um auf kundenindividuelle Anforderungen mit hoher Flexibilität angepasst zu werden. Services (SOA) gewährleisten die einfache Integrierbarkeit in ein sich wandelndes Umfeld und jedwedem Ökosystem.

Technologieplattform SAP

msg.PIA ist konsequent auf dem Technologie-Stack der SAP aufgebaut, in ABAP realisiert und wird permanent entlang der SAP Entwicklungen aktualisiert. Damit stehen stets die neuesten zur Verfügung, außerdem nutzt msg.PIA die SAP Plattform S/4 HANA und schafft so den Zugang zu High-Performance In-Memory-Computing sowie den vielfältigen Möglichkeiten von Cloud-Anwendungen.

Datenauswertung

Für Analysen, Auswertungen und Berichte steht die fachliche Datenextraktion zur Verfügung. Diese unterstützt sowohl eine initiale als auch Folgelieferungen von Daten aus msg.PIA zu unterschiedlichen Anlässen.

Des Weiteren sind mit Hilfe des SAP Quickviewers und des transparenten Datenmodells von msg.PIA jederzeit und ohne Programmieraufwand Ad-hoc-Abfragen durch die Sachbearbeitung möglich.

Datenmigration

Ein Migrationstool bietet standardisierte Möglichkeiten für die Übernahme von Altdaten und sichert eine hohe Datenqualität dank fachlicher Prüfungen in msg.PIA und technischer Prüfungen in SAP.

Hosting

Ob On-Premise, oder in der msg Cloud, wir bieten Ihnen die zu Ihrem Portfolio passende Hosting-Option an.

Möchten Sie mehr über unsere Angebote erfahren? Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



Manaf Berrada

Principal Business Consultant
Vertrieb msg.PIA
+49 174 1959627
manaf.berrada@msg.group



Cornelia Breitenstein

Lead IT Consultant
Produktmanagement msg.PIA
+49 173 4189071
cornelia.breitenstein@msg.group

msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0

www.msg.group | info@msg.group