

Success Story

Migros Industrie



Wie das größte Detailhandelsunternehmen der Schweiz in der Migros Industrie mit msg Test & Quality Management während einer laufenden S/4 HANA Greenfield Implementierung die Hypercare-Phasen durch zielgenaue Qualitätssicherung erheblich reduziert, Test- und Defect-Prozesse optimiert, die Kommunikation zwischen den Fachtestenden verbessert und maximale Transparenz durch Echtzeit-Reporting geschaffen hat.

Kunde

Die Migros-Gruppe ist das größte Detailhandelsunternehmen der Schweiz mit Hauptsitz in Zürich. Der Verbund aus zehn regionalen Genossenschaften mit 2,3 Mio. Mitgliedern sowie 50 Tochtergesellschaften und Stiftungen erwirtschaftete 2022 einen Jahresumsatz von etwa 30,1 Mrd. CHF. Rund 97.700 Menschen arbeiteten für das Unternehmen.

Migros Industrie – die „Fabrik“ hinter der Migros – stellt an 201 Produktionsstandorten bis zu 77 Prozent ihrer verkauften Waren selbst her. Die 20.000 Food- und Non-Food-Produkte werden unter anderem in 664 Supermärkten, 255 Fachmärkten und 227 Restaurants der Migros-Gruppe vertrieben und haben 5,8 Mrd. Umsatz im Jahr 2022 eingebracht.

Herausforderung

Für ihre neu entwickelte Industrie-Geschäftsprozessbox ONE Smart Solution möchte Migros im laufenden Betrieb über 1.000 Prozesse von SAP R/3 nach S/4HANA migrieren. Daran sind 20 Produktionsunternehmen mit bis zu 600 Fachtestenden in elf komplexen SAP-Systemen beteiligt. Um den reibungslosen Betrieb der Produktionsunternehmen nach dem Go-live zu sichern, hat Migros die Business Unit IT Migros Industrie neu aufgebaut.

Die Systeme des ersten Pilotbetriebs waren schon migriert. Für den weiteren Migrationsverlauf stellte das Projekt ONE Optimierungsbedarf in Testeffizienz, Testmanagement und

Ausstattung mit Testwerkzeugen fest. Die Qualitätssicherung für das Projekt ONE sollte mit dem Migrationsprozess auf ein neues Level gehoben werden. Daher übertrug Migros eine Reihe unterschiedlicher Aufgaben an msg:

In enger Abstimmung mit dem Migros Testmanagement sollte msg die Test- und Testmanagement-Prozesse schnellstmöglich optimieren. Migros wollte das Testmanagement künftig mit einem einzigen Werkzeug abbilden und steuern. Migros wünschte außerdem die Einführung von Testautomatisierung, um den großen manuellen Testaufwand beim Ausführen der Regressionstests zu verringern. Durch die Summe dieser Maßnahmen sollte die Business Unit IT Migros Industrie als Innovations-Enabler innerhalb der Migros Industrie etabliert werden.

Lösung

msg Test & Quality Management bietet ein breites Portfolio an Testing-Dienstleistungen. Mit seinen Teams aus den vier Services Test Consulting, Test Management, Test Automation und Testing Services starteten sie im laufenden Migrationsprojekt durch.

Schritt eins

Nach dem bewährten Ansatz des msg Test & Quality Managements „rethink – transform – manage“ analysierte Test Consulting im ersten Schritt bestehende Testprozesse und -konzepte. Auf Basis der Anforderungen des Projekts ONE



„Dank msg Best Practices und der hohen Kundenorientierung von msg Test & Quality Management konnten wir unser Testmanagement auf ein neues Level heben. msg ist für uns ein strategischer Partner bei der Umsetzung der Ziele von Migros. Daher haben wir msg Test & Quality Management auch für weitere Projekte in der Migros empfohlen.“

Bernhard Peter, Head of Application Management IT Migros Industrie

evaluierte Test Management mit Hilfe des msg-Testwerkzeug-Benchmarks eine Auswahl von Testmanagement-Werkzeugen. Unterdessen konzipierte das Test Automation-Team die Testautomatisierungsstrategie.

Schritt zwei

Im zweiten Schritt leitete Test Consulting unter Einbeziehung der msg-Best-Practices Handlungsempfehlungen ab, um bestehende Test- und Testmanagementprozesse zu optimieren. In enger Abstimmung mit Migros priorisierten und planten die Consultants deren Umsetzung. Zudem bauten Spezialisten und Spezialistinnen von Test Management ein aussagekräftiges, teilautomatisiertes Test- und Defect-Reporting auf. Parallel dazu planten, überwachten und steuerten sie die Testaktivitäten aller Teststufen. Test Automation führte den Proof of Concept mit ROI-Analyse durch. Testing Services besetzte das Test-Management-Office (TMO) an einem Nearshore-Standort mit einem Team deutschsprachiger msg-Expertinnen und -Experten. Diese übernahmen das Defect-Management und unterstützten das Migros Testmanagement bei administrativen Aufgaben.

Schritt drei

In enger Zusammenarbeit mit Migros setzte Test-Management die zuvor geplanten Handlungsempfehlungen von Test Consulting um. Parallel dazu unterstützten die msg-Spezialistinnen und -Spezialisten Projekt ONE bei der Einführung und dem Customizing des Testmanagement-Werkzeugs OpenText ALM Octane. Sie konzipierten, erstellten und führten Remote-Schulungen für 600 Fachtestende durch, dabei unterstützte TMO. Zur Klärung offener Fragen hielten die Consultants von Test Management regelmäßige ALM Octane-Sprechstunden ab. Das Test-Automation-Team setzte sein Konzept in einem Pilotprojekt mit agiler Methodik um.

Schritt vier

Test Automation führte die Testautomatisierung in mehreren Fachbereichen ein. Testdaten werden künftig automatisiert angelegt und Regressionstestfälle automatisiert, gewartet sowie automatisiert durchgeführt. Test Consulting erarbeitete eine ONE-Testrichtlinie sowie ein neues, zukunftssicheres Testkonzept. Damit ist das Projekt ONE auch künftig gut aufgestellt.

Zahlen & Fakten



rund

13.000 Testfälle

manuell ausgeführt



über

600 Testende

in fünf Industrie-Segmenten, 12 Fachgebieten, 201 Produktionsstandorten



rund

2.500 Requirements

erfüllt

Nutzen

msg Test & Quality Management konnte die Qualitätssicherung im Migros Projekt ONE Smart Solution erfolgreich auf ein neues Level heben und hat sich damit als echter Enabler für den Transformationsprozess erwiesen. Migros profitiert von diesen Erfolgen:

Qualitätssteigerung

Migros hat im Projekt ONE ihre gesamte Software-Qualitätssicherung verbessert und ausgebaut. Beispielsweise ist durch das optimierte Testkonzept und die Einführung von Quality Gates die Testeffizienz deutlich gestiegen. Ebenso wirken sich die Weiterbildung der Fachtestenden und die verbesserte Zusammenarbeit der Teams positiv auf die Testerfolge aus. Die Fachtestenden konnten ihre Fehlererkennungsrate um mehr als das 3-Fache anheben. Das Migros Projekt ONE hat die Dauer der Hypercare-Phasen nach den Release-Auslieferungen nachhaltig von anfänglich zwei Wochen auf 24 Stunden gesenkt.

Höhere Transparenz und Effizienz

Das neu eingeführte Testmanagement-Werkzeug OpenText ALM Octane wird von mehreren hundert Mitarbeitenden aktiv genutzt. Die Test-, Defect- und Anforderungsverwaltung, die Testplanung sowie manuelle und automatisierte Tests werden nun in einem einheitlichen Prozess wesentlich effizienter durchgeführt. Der aktuelle Qualitätsstand der Software ist aus dem neuen Echtzeit-Reporting jederzeit klar ersichtlich.

Optimierte Test und Defect-Prozesse

Bei neuen Funktionen ist die Testabdeckung um mehr als 13 Prozent gestiegen. Die Defect-Lösungszeiten wurden um 38 Prozent verkürzt.

Entlastung

Bisher wurden 150 Testfälle in acht Teilprojekten automatisiert und die Fachtestenden dadurch spürbar entlastet. Die Automatisierung von 200 weiteren Testfällen ist in Arbeit.

Kosteneffizienz

Die Kosten für unterstützende Tätigkeiten im Testmanagement wurden durch Outsourcing an das msg-Nearshoring um 60 Prozent reduziert.

Innovationsführung

ONE Test- und Testmanagement-Prozesse werden gewinnbringend in andere Bereiche der Migros übertragen. Das Testmanagement der Business Unit IT Migros Industrie gewinnt Migros-weit an Bedeutung.



Projekt **Steckbrief**

MIGROS Industrie

Kunde/Branche

Migros/Detailhandel, Food-Industrie

Ausgangssituation

- Laufende S/4 HANA Greenfield Implementierung von mehr als 1.000 Unternehmensprozessen für alle 201 Produktionsstandorte von 11 SAP R/3-Systemen nach S/4HANA im Rahmen der neu entwickelten Migros-Industrie-Geschäftsprozessbox ONE Smart Solution
- Effizienz- und Qualitätssteigerung der Test- und Testmanagement-Prozesse auf das neue Anforderungslevel des Migros Projekts ONE

Aufgabe

- Effizientere Gestaltung der Test- und Testmanagement-Prozesse sowie des Reportings
- Transparente Darstellung des Software-Qualitätsstatus
- Steigerung der Softwarequalität
- Einsatz einer durchgängigen Testmanagement-Software
- Ausbau von Testing Skills bei den Fachtestenden
- Einführung und Ausbau von Test Automatisierung

Lösung (seit 2020 bis heute)

mmsg-Consultants optimierten die vorhandenen Test-, Testmanagement- und Fehlermanagement-Prozesse und erstellten ein neues, zukunftssicheres ONE-Testkonzept. Zudem planten, steuerten, überwachten und reporteten sie Testaktivitäten aller Teststufen sowie Defects. Test Automation wurde in mehreren Fachbereichen etabliert. Ein deutschsprachiges Team im Nearshore-Test-Management-Office unterstützte das MIGROS-Testmanagement. OpenText ALM Octane wurde zum Testmanagement-Standard. Die Testing- und Octane-Skills der Fachtestenden wurden durch Remote-Schulungen erweitert.

Nutzen

- **Erfolgreiche Qualitätssteigerung** mit nachhaltiger Kürzung der Hypercare-Phasen
- **Höhere Transparenz mit Echtzeitübersicht** über den aktuellen Qualitätsstand der Software
- **Optimierte Test- und Defect-Prozesse** mit um 13 % höherer Testabdeckung und 38 % verringerten Defect-Lösungszeiten
- **Spürbare Entlastung der Fachtestenden** durch Testautomatisierung in acht Teilprojekten
- **Kostensenkung** um 60 % für administrative Tätigkeiten im Testmanagement durch Outsourcing an mmsg-Nearshoring
- **Innovations-Enabler** durch Übertragung der ONE Test- und Testmanagement-Prozesse in andere Migros Fachbereiche

Welche Herausforderungen haben Sie für uns? Sprechen Sie uns an:



Stephan Ingerberg

Lead Sales
Test & Quality Management
+49 172 463 4439
stephan.ingerberg@mmsg.group



Alfred Meier

Bereichsleiter
Test & Quality Management
+49 170 854 1522
alfred.meier@mmsg.group